

SOLICITUD DE MANTENIMIENTO

Para solicitar una intervención de mantenimiento por el SAT oficial, es necesario rellenar el formulario y remitirlo por e-mail (sat@vaeron.es).

No se atenderán las solicitudes que no tengan cumplimentados todos los campos ni estén firmadas.

VAERON garantiza el equipo durante **3 años** a partir de la fecha de su adquisición, cubriendo cualquier **defecto de fabricación** en la totalidad de sus componentes.

TIPO DE INTERVENCIÓN MANTENIMIENTO

CONDICIONES DEL SERVICIO:

Las máquinas deben estar siempre accesibles. En caso de no ser así, el instalador o la propiedad deberán poner los medios necesarios para este fin (en ningún caso, será responsabilidad de VAERON).

En caso de no poder realizar el mantenimiento por causas ajenas a VAERON, se facturará la asistencia de acuerdo a la tarifa vigente.

Instalación:

La instalación de cualquier producto marca VAERON, deberá haber sido realizada por un técnico cualificado, quien, además de responsabilizarse de ejecutarla adecuadamente (de acuerdo con la normativa española), será el responsable de la puesta en servicio del equipo. El instalador deberá cumplir con las normas de montaje indicadas en el Manual de Instalación suministrado con la unidad.

Por favor revise la instalación antes de enviar la solicitud y asegúrese que cumple con las condiciones del presente documento.

En el caso de que acuda el Servicio Técnico y no pueda realizar el trabajo de mantenimiento, la intervención generará unos costes que **se cobrarán al solicitante del servicio en el momento de la visita**, y que estarán calculados en base a las tarifas vigentes del SAT que podrán consultarse previamente.
(Mano de obra, disposición de servicio, kilometraje...)

SOLICITANTE DEL MANTENIMIENTO :

NOMBRE			EMPRESA	
DIRECCIÓN			POBLACIÓN	
PROVINCIA	C.P.		TELÉFONO	
EMAIL				

DATOS DE LA INSTALACIÓN DONDE ESTÁ EL EQUIPO

USUARIO		TELÉFONO	
DIRECCIÓN		PROVINCIA	
POBLACIÓN		COD. POSTAL	
EMAIL			

DATOS DE FACTURACIÓN

NOMBRE		C.I.F. / N.I.F:	
DIRECCIÓN		POBLACIÓN	
PROVINCIA	C.P.	TELÉFONO	
EMPRESA	PERSONA CONTACTO		

DATOS DEL EQUIPO

MODELO:	Nº DE SERIE:	FECHA COMPRA:
Comentarios:		

INFORMACIÓN IMPOTANTE:

- **Solamente se considerarán las solicitudes de mantenimiento que estén debidamente cumplimentadas.**
- **El mantenimiento no incluye la solución de averías ni el diagnóstico en caso de que el equipo presente algún problema. En ese caso se deberá solicitar una asistencia técnica con el formulario correspondiente.**
- **Cualquier coste adicional no cubierto por los trabajos incluidos en el servicio de mantenimiento será facturado al solicitante.**

El solicitante acepta las condiciones descritas anteriormente y se compromete al pago de la factura.

FECHA: NOMBRE Y FIRMA:

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que su dirección de correo electrónico y los datos personales facilitados por usted se han incorporado al fichero del que es responsable SHURECO IBÉRICA intl', S.L. La finalidad del fichero es poder mantener futuras comunicaciones por la relación profesional iniciada. Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición enviando una solicitud por escrito a la sede del responsable del fichero: C/ San antonio, 37, 46950 Xirivella, Valencia. Asimismo le informamos que el presente mensaje puede contener información confidencial, siendo para uso exclusivo del destinatario arriba indicado. Le informamos que está totalmente prohibida cualquier divulgación, distribución, o reproducción de este mensaje.
Pursuant to Law 34/2002 Protection of Personal Data, we inform you that your email address and personal details supplied by you are incorporated in the file which is responsible SHURECO IBÉRICA intl', S.L. The purpose of the file is to keep future communications from the professional relationship began. You can exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition headquarters in the File Manager: C/ San antonio, 37, 46950 Xirivella, Valencia. We also inform you that this message may contain confidential information, being solely for the addressee above. Please note that is totally prohibited any disclosure, distribution or reproduction of this message.